

FAQ

Q.キャンセルについて規約はありますか？

A.はい、キャンセル料は以下の通り頂戴いたします。

(1) 一般客

- 1.宿泊日の7～3日前に解除した場合、宿泊料金の30%
- 2.宿泊日の2日前に解除した場合、宿泊料金の50%
- 3.宿泊日の前日に解除した場合、宿泊料金の80%
- 4.宿泊日当日に解除した場合及び連絡なく不着になった場合、宿泊料金の100%

(2) 10名以上の予約解除

- 1.宿泊日の7～3日前の日に解除した場合、合計宿泊料金の50%
- 2.宿泊日の2日前に解除した場合、合計宿泊料金の80%
- 3.宿泊日前日～当日に解除した場合及び連絡なく不着になった場合、宿泊料金の100%

Q. Are there any cancellation policies?

A. Yes, should the Guest seek to cancel the entire or part of the reservation, cancellation fees will be applicable in the following circumstances

(1) Regular Guest (Reservations involving less than 10 Guests)

1. Cancellations made 7-3 days prior to the date of stay will be charged 30% of all charges applicable to that booking
2. Cancellations made 2 days prior to the date of stay will be charged 50% of all charges applicable to that booking
3. Cancellations made 1 day before to the date of stay will be charged 80% of all charges applicable to that booking
4. Cancellations made on the day of stay or failure to arrive (no show) will be charged 100% of all charges applicable to that booking

(2) Reservations involving 10 or more Guests

1. Cancellations made 7-3 days prior to the date of stay will be charged 50% of all charges applicable to that booking
2. Cancellations made 2 days prior to the date of stay will be charged 80% of all charges applicable to that booking
3. Cancellations made 1 day before, the day of stay or failure to arrive (no show) will be charged 100% of all charges applicable to that booking

Q.チェックイン／チェックアウトは何時ですか？

A.チェックインは 16時～22時、チェックアウトは 11 時でございます。

Q. What time is the check-in / check-out?

A. Check-in 4:00pm~10pm, Check-out 11:00am.

チェックイン前、チェックアウト後の荷物預かりはできますか？

A.申し訳ございませんが、お預かり致しかねます。

共有スペースに鍵付きロッカーを設置しております。ロッカーの方をご利用ください。

Q. Can my luggage be looked after before check-in and after check-out?

A. Not at the reception but lockers are available in the common space for you to use.

Q.キャンセルはできますか？

A.予約キャンセルの手続きは、予約完了後に届く「予約確認メール」から行えます。

Q. How can I cancel my reservation?

A. Cancellation guideline is included in "reservation confirmation mail" that is sent automatically after making the reservation.

Q. 駐車場はありますか？

A. 当ホテルには駐車場がありませんので公共交通機関でお越しください。

Q. Do you have parking on premise?

A. Parking spaces are not provided by the Hostel. Please seek third-party parking space.

Q. 予約の日付変更できますか？

A. 予約の日付変更は、日付変更前の予約を取消してから行ってください。キャンセル料発生期間のキャンセルは、ご予約いただいた予約サイトに直接お問い合わせください。

Q. Can I change my reservation?

A. Yes. To change your reservation, you must cancel your current reservation and reserve anew. However please be careful as cancellation fees may apply depending on the number of days before arrival. Should cancellation fees be applicable, please contact your site/agent used upon booking.

Q. 現金は使えますか？

A. 当ホテル内では現金の使用ができません。
クレジットカードまたは、あらかじめチャージした交通系ICカード(suica, pasmo, ICOCA, SUGOCA など)をご持参の上ご来店ください。

Q. Can I pay with cash?

A. We do not accept cash, only credit/debit cards or Japanese IC cards (Suica, Pasma, etc.)

Q. デビットカードは使えますか？

A. デビットカード(VISA, Master, JCBなどが付帯のもの)でのお支払いは可能でございます。

Q. Can I pay using debit card?

A. Yes, it is possible to make debit card payments.

Q. ふたりでひとつのベッド泊まりますか？

A. 下記の部屋タイプの方をご用意しております。

- ・ SINGLE POD (ドミトリー) : 名様でのみご利用できます。
- ・ DOUBLE POD (ドミトリー) : 一つのダブルベッドを二人様にご利用できます。
- ・ SUPERIOR(個室) : 一つのダブルベッドを二人様にご利用できます。
- ・ STANDARD(個室) : 一つのダブルベッドを二人様にご利用できます。
- ・ BUNK (個室) : シングル二段ベッドを二人様で利用できます。

Q. Can two people stay in one bed?

A. We have the following room types available:

- ・ SINGLE POD (Dormitory): No, only fits 1 Guest
- ・ DOUBLE POD (Dormitory): Yes, a double bed that can be shared among 2 Guests
- ・ SUPERIOR(Private room): Yes, a double bed that can be shared among 2 Guests
- ・ STANDARD(Private room): Yes, a double bed that can be shared among 2 Guests
- ・ BUNK (Private room): Yes, a bunk bed that can be shared among 2 Guests

Q. 子供も泊まりますか？

A. 申し訳ございません、18歳未満のお客様のご宿泊はできません。

Q. Can I stay with my children?

A. We unfortunately prohibit the stay of persons under the age of 18.

Q. 飲食持ち込みはできますか

A. 飲食物の持ち込みは可能です。ただしお部屋の中ではなく、共有スペースでのご飲食をお願いしております。

Q. Can I bring my own food to the hostel?

A. Yes, it is possible to bring your own food to the hostel. However, please do not eat or drink in the room. We have common area for this purpose.

荷物や郵便を事前に施設に送っても良いですか？

事前にメールで配送の旨をお伝えいただき、当施設の住所に配送して頂ければ、午前8時～午後10時までは受け取りが可能となっております。下記住所までお送りください。

〒155-0031

東京都世田谷区北沢 2-1-7-1 パディ・アン 4F SHIMOKITA HOSTEL

お荷物は元払いでお送りください。着払いはお受け致しかねます。

ご貴重品、壊れ物、生ものはお断りさせて頂いておりますのでご了承下さい。

Q. Can I send luggage or parcels prior to arrival?

A. Please notify us of its delivery via email and we can accept it on your behalf. Please send it to our address below and organize arrival between 8:00AM-10PM.

Address: パディ・アン 4F, 2-17-11, Kitazawa, Setagaya-ku, Tokyo, 155-0031, Japan. SHIMOKITA HOSTEL Front.

Please prepay your delivery as we do not accept cash on delivery.

Please refrain from sending valuable, fragile items and raw items.

Q. チェックイン終了時刻に間に合いそうにありません。

22時以降のチェックインは基本的にできません。交通状況の関係などで遅れてしまう場合は必ずご連絡ください。

Q. Is it possible to check-in after 10 pm?

A. We generally do not accept check-ins after 10 pm. Please notify us in cases of delay eg- public transport.

Q. チェックイン後の出入りはできますか？

A. チェックイン後の出入りは自由となっております。ゲスト専用のカードキーをお渡ししておりますので、そちらでお帰りください。またフロント業務の終了に伴い、深夜 22 時に玄関を施錠致します。

ご宿泊のお客様はキーを持ってお出掛け頂ければ、扉にあるキーセンサーにキーを当てて頂きますとご入館出来ます。

Q. Can I leave the premises after checking in?

A. You are welcome to leave and re-enter the premises as you wish. While the main entrance will close after 10 pm, you may re-enter by casting your card key over the security system fitted on our entrance door.

Q.客室にテレビはありますか？

A. 申し訳ございません、全客室にテレビのご用意はございません。

Q. Do private rooms have TVs?

A. Unfortunately not, no rooms are fitted with TVs.

Q. ドライヤーはありますか？

A.共有の洗面スペースにも、数台ご用意がございます。
24時以降の使用はご遠慮ください。

Q. Are hair dryers provided?

A. Yes, they are available in the powder room. Please however refrain use after 12 am.

Q.Wi-Fiは使えますか

A.はい、無料でご利用いただけます。

Q. Do you have Wi-Fi in the hostel?

A. Yes, there is free Wi-Fi available.

Q.セキュリティロッカーはありますか

A.各お部屋の中に無料で使用出来るセキュリティボックスがございます。
共有スペースにもロッカーを設置しております。

Q. Do you have security lockers?

A. Each rooms has its own locker for your valuable items.

Q.客室やホテル館内では、煙草を吸えますか？

A.館内は全館禁煙となります。

Q. Is smoking allowed inside the Hostel?

A. The entire Hostel premises inclusive of terrace area and stairways are non-smoking.